



KRYSTIAN DYBKA

JUNIOR E-COMMERCE SPECIALIST

KONTAKT

- 📞 796 102 752
- ✉ kontakt@krystiandybka.pl
- 📍 Warszawa/Kielce
- 🌐 krystiandybka.pl
- in LinkedIn

EDUKACJA

SAMOKSZTAŁCENIE

Samouk wyznający zasadę learning by doing.
Problem -> Research -> Rozwiązanie

2001 - AKTUALNIE

WYKSZTAŁCENIE ŚREDNIE

(MAT-FIZ-INF)

II Liceum Ogólnokształcące im. J. Śniadeckiego
w Kielcach

2017 - 2020

UMIEJĘTNOŚCI

Adobe	GetResponse	Social Media
Canva	Narzędzia AI	YouTube
Prestashop	Praca w zespole	
Allegro	Komunikatywność	
GA4	MS Office	
GTM		

JĘZYKI

Polski (Native)
Angielski (B1)

ZAINTERESOWANIA

Branża muzyczna (zespół muzyczny)
Zegarki
Branża fashion
Książki rozwojowe i biografie
Elektronika i nowe technologie

CEL ZAWODOWY

Nieustający rozwój i głód wiedzy to fundamenty, na których buduję swoje życie. Wierzę, że tylko ciężka i mądra praca jest w stanie przybliżyć mnie do moich celów. Szukam miejsca, w którym ciągła nauka nie jest czymś obcym, jest wręcz codziennością.

To właśnie w branży e-commerce upatruję swoją przyszłość, docelowo chcąc zostać wysoko wyspecjalizowanym menadżerem, który łączy wiele sektorów w jedną spójną całość. Dążę do tego poprzez pozyskiwanie wiedzy z własnego doświadczenia, podcastów, konferencji branżowych takich jak E-commerce Event 2.0 i wszystkiego co ma wartość w tej materii.

Chciałbym jednocześnie rozwijać siebie samego jak i Twój biznes mój przyszły pracodawco.

Jeśli to Cię jeszcze nie przekonało to więcej informacji o mnie i o moich projektach znajdziesz na stronie internetowej: krystiandybka.pl

DOŚWIADCZENIE

E-COMMERCE SPECIALIST

Alekom.pl

11.2023 - 06.2024

- Obsługa sklepu na platformie Prestashop i Allegro
- Współpraca z agencją reklamową
- Tworzenie procedur
- Tworzenie ofert i robienie zdjęć produktowych
- Wdrażanie nowych rozwiązań
(m.in. baza mailingowa, newsletter, chat i opinie klientów na stronie sklepu)

CO-FOUNDER / MANAGER

Blessed Family

10.2019 - NADAL TRWA

- Producent wykonawczy
- Zarządzanie pracą 5-osobowego zespołu
- Organizacja koncertów
- Zarządzanie kanałem YouTube i serwisami streamingowymi
- Prowadzenie Social Media.
- Tworzenie kontentu graficznego na potrzeby utworów i promocji
- Planowanie budżetu zespołu

CUSTOMER SERVICE / BACK OFFICE SPECIALIST

Telbridge

06.2021 - 12.2021 / 06.2022 - 05.2023

- Obsługa klienta sieci Play w pierwszej i drugiej linii kontaktu
- Komunikacja z klientem
- Rozwiązywanie problemów klientów
- Dbanie o dobre i długotrwałe relacje z klientami
- Bezpośredni kontakt telefoniczny / sms / email / list.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).